

Políticas de inscripciones y cancelaciones

**Los valores de inscripción se detallan en la página de Congreso: https://congresonefro.cl/congreso-2024/**

# Inscripciones individuales

La realiza cada asistente en forma directa a través de la página de Congreso: <https://nefro.cl/inscripciones/congreso2024/>, teniendo la opción de cancelar con tarjetas de débito, crédito y transferencia.

La inscripción finaliza una vez que se realiza el pago. Si el asistente solo ingresa los datos y no cancela de inmediato, existe la posibilidad de modificar la tarifa de inscripción, dependiendo de la fecha en que cancele (los valores aumentan según se acerca la fecha de Congreso).

Una vez realizado el pago, el inscrito recibirá la confirmación a través del correo electrónico ingresado en la ficha de inscripción, por lo cual es importante digitar de manera correcta la información. El comprobante de pago podrá descargarlo directamente desde la página de la Sociedad Chilena de Nefrología [https://www.nefro.cl](https://www.nefro.cl/). En caso de solicitar factura, deberá ingresar los datos para la emisión de ésta y serán enviada en forma posterior vía correo electrónico.

# Inscripciones grupales

Esta modalidad es utilizada por empresas y se realiza a través de un link especial de convenio que se envía junto con los datos de acceso a la responsable de realizar las inscripciones: <http://gravita.cl/nefro/gestion/adminconvenio/> usuario: XXXXXXX

clave: XXXXX

El pago se realiza a través de transferencia bancaria y se genera una factura a nombre de la empresa con el valor total de inscripciones.

# Consultas sobre inscripciones

Todas las consultas relacionadas con las inscripciones se canalizan a través del correo electrónico secretaria@nefro.cl.

# Cancelación de inscripciones

Las cancelaciones deben ser realizadas por la persona o empresa que ha realizado la inscripción a través de un correo electrónico enviado a secretaria@nefro.cl. Las devoluciones de dinero se realizarán de acuerdo a los siguientes plazos:

1. Cancelaciones hasta el **23 de Septiembre** de 2024, reembolso del **90% del valor cancelado**.
2. Cancelaciones hasta el **01 de Octubre** de 2024, reembolso del **50% del valor cancelado**.

# A partir del día 03 de Octubre 2023 no se realizarán devoluciones.

Las devoluciones se realizarán dentro de 15 días hábiles contados desde el término del Congreso, por transferencia bancaria a nombre de quien canceló la inscripción. Se debe enviar la información bancaria para realizar la transferencia en el mismo correo de solicitud de cancelación.

# Sustitución del inscrito

Si la persona inscrita definitivamente no puede asistir al Congreso, es posible reemplazar por otra persona, previo aviso hasta el día 23 de Septiembre de 2024.

